



МИНИСТЕРСТВО  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)  
СТАТС-СЕКРЕТАРЬ-  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 13, Москва,  
ГСП-3, А-47, 125993  
Тел. (495) 694-03-53, Факс (499) 251-69-65  
E-mail: mineconom@economy.gov.ru

<http://www.economy.gov.ru>

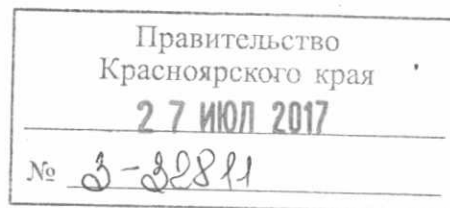
*И. В. Новик* № 19218-04/19054

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Высшие исполнительные органы  
государственной власти субъектов  
Российской Федерации

(по списку)

О Стандарте оказания услуг  
в центрах оказания услуг



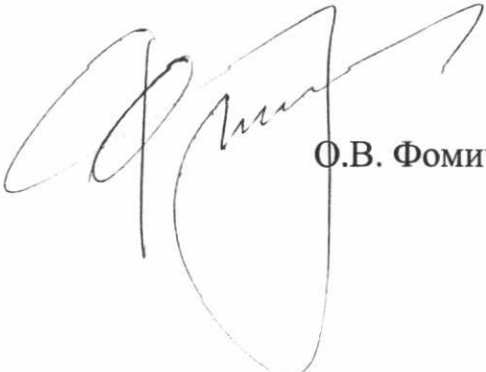
В соответствии с паспортом приоритетного проекта по основному направлению стратегического развития Российской Федерации «Малый бизнес и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», утвержденным протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 21 ноября 2016 г. № 10, Минэкономразвития России реализуются мероприятия по развитию системы «одного окна» предоставления услуг, сервисов и мер поддержки субъектам малого предпринимательства на базе создаваемых в субъектах Российской Федерации центров оказания услуг.

В этой связи Минэкономразвития России в дополнение к письмам от 25 апреля 2017 г. № Д05и-400, от 15 мая 2017 г. № 13144-ОФ/Д05и, от 2 июня 2017 г. № 15175-ДП/Д05и, от 9 июня 2017 г. № 15836-ОФ/Д05и направляет для учета в работе утвержденный Стандарт оказания услуг в центрах оказания услуг, включающий рекомендуемый перечень государственных и муниципальных услуг, а также услуг, необходимых для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности, предоставление которых осуществляется в центрах оказания услуг (далее – Стандарт).



Стандарт разработан на основе модели организации и функционирования центров оказания услуг в субъектах Российской Федерации, утвержденной протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития Российской Федерации «Малый бизнес и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» от 20 апреля 2017 г. № 28(3), в целях обеспечения единого подхода к предоставлению услуг, необходимых для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности, в центрах оказания услуг.

Приложение: на 15 л. в 1 экз.



О.В. Фомичев

УТВЕРЖДАЮ  
«19» \_\_\_\_\_ 2017 г.  
Статс-секретарь –  
заместитель Министра  
экономического развития  
Российской Федерации

О.В. Фомичев

## Стандарт предоставления услуг в центрах оказания услуг

### І. Общие положения

1. Стандарт предоставления услуг в центрах оказания услуг (далее – Стандарт) разработан на основе модели организации и функционирования центров оказания услуг в субъектах Российской Федерации, утвержденной протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития Российской Федерации «Малый бизнес и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» от 20 апреля 2017 г. № 28(3), в целях обеспечения единого подхода к предоставлению услуг, необходимых для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности, в центрах оказания услуг (далее – ЦОУ).

2. Стандарт определяет общие требования к предоставлению услуг в ЦОУ, а также механизмы взаимодействия ЦОУ с органами государственной власти, органами местного самоуправления и иными поставщиками услуг.

3. Стандарт применяется:

а) финансово-кредитными организациями и иными организациями, оказывающими поддержку субъектам малого предпринимательства, на базе которых создан ЦОУ (далее – организации);

б) уполномоченными многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), заключившими договор (соглашение) с организациями в соответствии с пунктом 9 настоящего стандарта;

в) органами государственной власти, органами местного самоуправления, иными организациями, предоставление услуг которых осуществляется в ЦОУ.

## II. Услуги, предоставляемые в ЦОУ

4. Организация обеспечивает предоставление в ЦОУ следующих видов услуг:

а) государственные и муниципальные услуги, включенные в перечни услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления», предоставляемые субъектам малого предпринимательства, а также иные меры поддержки субъектов малого предпринимательства;

б) услуги, необходимые для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности, в том числе:

- услуги ресурсоснабжающих организаций, организаций, обеспечивающих подключение (технологическое присоединение) к инфраструктуре субъектов естественных монополий;

- услуги страховых, финансово-кредитных организаций;

- услуги акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (далее – АО «Корпорация «МСП»);

- услуги организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;

- услуги некоммерческих организаций, выражающих интересы предпринимателей;

- иные услуги, необходимые для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности;

в) иные услуги.

Рекомендуемый перечень государственных и муниципальных услуг, а также услуг, необходимых для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности, предоставление которых осуществляется в ЦОУ, приведен в приложении 1 к настоящему стандарту.

## III. Ведение реестров услуг, предоставляемых в ЦОУ

5. Организация ведет реестр услуг, предоставление которых организовано в ЦОУ.