

Отчет об исполнении государственного задания за 2014 год

Раздел I

Наименование показателя		Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2014 год	Фактическое значение за 2014 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1.	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных (муниципальных) услуг на базе КГБУ «МФЦ»	процент	95,4	99,9	-	Данные анкетирования заявителей
2.	Доля сотрудников КГБУ «МФЦ», прошедших обучение (переобучение, повышение квалификации)	процент	50	55,9	отражено в пояснительной записке	1. Штатное расписание КГБУ «МФЦ» с указанием информации о штатном замещении. 2. Реестр сотрудников КГБУ «МФЦ», прошедших обучение, переобучение, повышение квалификации.
3.	Среднее время ожидания в	минут	15	7	отражено в	Данные

	очереди для подачи документов и получения результата услуги при обращении заявителя в КГБУ «МФЦ»				пояснительной записке	автоматизированной системы электронного управления очередью
4.	Количество заявителей, обращающихся в КГБУ «МФЦ»	человек	608000	734478	-	1. Данные автоматизированной системы электронного управления очередью. 2. Данные журналов регистрации заявителей мобильного МФЦ и УРМ
5.	Доля муниципальных образований Красноярского края, в которых действуют структурные подразделения КГБУ «МФЦ», от общего числа муниципальных образований Красноярского края	процент	29,5	42,6	-	Информация КГБУ «МФЦ»
6.	Количество окон приема-выдачи документов	единиц	265	318	отражено в пояснительной записке	Информация КГБУ «МФЦ»

Раздел II

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за 2014 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя	
1.	Уровень удовлетворенности потребителей качеством предоставления государственной услуги на базе call-центра КГБУ «МФЦ»	процент	100	91,6	-	1. Журнал учета письменных жалоб и предложений потребителей государственной услуги. 2. Электронный журнал поступивших и исполненных обращений.
2.	Укомплектованность учреждения специалистами основного профиля, специализирующимися на оказании государственной услуги, согласно штатному расписанию	процент	100	83	-	Штатное расписание КГБУ «МФЦ» с указанием информации о штатном замещении

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за 2014 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя	
3.	Количество обращений в call-центр КГБУ «МФЦ» за предоставлением государственной услуги	единиц	40000	53580	-	Данные автоматизированной системы центра телефонного обслуживания

Директор КГБУ «МФЦ»



Д.Н. Катышев